

รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐของสำนักงาน ป.ป.ท. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

ลำดับ	มาตรการ/กิจกรรมที่ดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการ/กิจกรรม	ผลลัพธ์/ความสำเร็จของการดำเนินการ
๑	ให้มีการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของสำนักงาน ป.ป.ท. ได้มากขึ้น เช่น กำกับติดตามการทำงานของเจ้าหน้าที่สำนักงาน ป.ป.ท. ว่ามีการดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด การดำเนินงาน/การให้บริการมีความโปร่งใส สร้างช่องทางและเปิดโอกาสให้ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้แสดงความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะต่อการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานของสำนักงาน ป.ป.ท. ในแต่ละเรื่อง ทั้งนี้ จะต้องนำความคิดเห็นและข้อเสนอแนะดังกล่าวมาพิจารณาดำเนินการด้วย	- ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของสำนักงาน ป.ป.ท. โดยผ่านช่องทางรับฟังความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการ และการทำแบบสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ - ผู้บังคับบัญชาทุกระดับชั้นกำกับ ติดตาม ตรวจสอบการดำเนินงานของผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างสม่ำเสมอ และกำกับให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานอย่างเป็นธรรม/ไม่เลือกปฏิบัติ	ประชาชน หรือผู้มาติดต่อ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีช่องทางการแสดงความคิดเห็นในการให้บริการ และสำนักงาน ป.ป.ท. ได้นำความคิดเห็นดังกล่าวมาปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของสำนักงาน ป.ป.ท. และเจ้าหน้าที่สำนักงาน ป.ป.ท. ปฏิบัติงานอย่างเป็นธรรม/ไม่เลือกปฏิบัติ ปฏิบัติงานโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์และรับผิดชอบต่อหน้าที่ เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด รวมทั้งมีคู่มือในการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน
๒	ให้มีการประชาสัมพันธ์ช่องทางการให้บริการออนไลน์ต่าง ๆ ของสำนักงาน ป.ป.ท. เพื่อให้บุคคลภายนอกได้รับทราบ และปรับปรุงช่องทางการติดต่อขอรับบริการให้ง่ายต่อการค้นหามากยิ่งขึ้น	สำนักงาน ป.ป.ท. ได้มีการประชาสัมพันธ์ช่องทางการให้บริการออนไลน์ต่าง ๆ และได้มีการปรับปรุงช่องทางการติดต่อขอรับบริการให้ง่ายต่อการค้นหามากยิ่งขึ้น	ประชาชน หรือผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มาใช้บริการสำนักงาน ป.ป.ท. มีช่องทางการเข้ารับบริการออนไลน์ของสำนักงาน ป.ป.ท. ได้หลากหลายช่องทางและง่ายต่อการค้นหา
๓	ให้มีแนวทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของสำนักงาน ป.ป.ท. ที่เข้าถึงได้ง่าย ไม่ซับซ้อน มีช่องทางหลากหลาย	สำนักงาน ป.ป.ท. ได้มีการปรับปรุงข้อมูลใน เว็บไซต์ของสำนักงาน ป.ป.ท. ให้เป็นหมวดหมู่และง่ายต่อการเข้าถึง และมีการประชาสัมพันธ์ช่องทางการให้บริการออนไลน์ต่าง ๆ ให้รับทราบ รวมทั้งปรับปรุงช่องทางการติดต่อขอรับบริการให้ง่ายต่อการค้นหามากยิ่งขึ้น โดยทุกสำนัก/กอง/ศูนย์/หน่วยงานขึ้นตรง จัดให้มีบอร์ดประชาสัมพันธ์ ขั้นตอนและระยะเวลาในการดำเนินงานตามภารกิจ	ประชาชน หรือผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกได้รับทราบข้อมูลข่าวสารของสำนักงาน ป.ป.ท. ในหลากหลายช่องทาง ง่ายต่อการค้นหา และเข้าถึงได้ง่าย ไม่ซับซ้อน

ลำดับ	มาตรการ/กิจกรรมที่ดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการ/กิจกรรม	ผลลัพธ์/ความสำเร็จของการดำเนินการ
		ของหน่วยงาน ประชาสัมพันธ์ข่าวสาร/การดำเนินการต่าง ๆ ของสำนักงาน ป.ป.ท.	
๔	ให้มีการประชาสัมพันธ์ช่องทางหรือระบบ Feedback ที่บุคคลภายนอกสามารถติชมหรือแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของสำนักงาน ป.ป.ท. ตามช่องทางต่าง ๆ	สำนักงาน ป.ป.ท. มีการประชาสัมพันธ์ช่องทางหรือระบบ Feedback ที่บุคคลภายนอกสามารถติชมหรือแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของสำนักงาน ป.ป.ท. ในทุกช่องทางสื่อออนไลน์ของสำนักงาน ป.ป.ท.	ประชาชน หรือผู้มาติดต่อ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถติชมหรือแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของสำนักงาน ป.ป.ท. ในทุกช่องทางสื่อออนไลน์ของสำนักงาน ป.ป.ท.
๕	- ให้มีการประชาสัมพันธ์ช่องทางการให้บริการออนไลน์ต่าง ๆ ในการตอบข้อคำถาม ของสำนักงาน ป.ป.ท. - ให้ สลธ. และสำนักงาน ปปท. เขต ๑ - ๙ จัดให้มีจุดให้บริการสำหรับบุคคลภายนอกที่มาติดต่อราชการ พร้อมเจ้าหน้าที่ประจำจุด เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่บุคคลดังกล่าวอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน โดยเจ้าหน้าที่ ป.ป.ท. จะต้องให้บริการด้วยวาจาสุภาพอย่างเต็มใจ สามารถสื่อสาร ตอบข้อคำถามหรือให้คำอธิบายได้อย่างชัดเจน - ให้มีการจัดทำรวบรวม/ทบทวน คำถามและคำตอบที่มีการถามบ่อยครั้งเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ในช่องทางที่หลากหลาย	สำนักงาน ป.ป.ท. มีการประชาสัมพันธ์ช่องทางการให้บริการออนไลน์ต่าง ๆ ในการตอบข้อคำถามของสำนักงาน ป.ป.ท. และมีจุดให้บริการสำหรับบุคคลภายนอกที่มาติดต่อราชการ โดยจะมีเจ้าหน้าที่ของสำนักงาน ป.ป.ท. ประจำจุดเพื่ออำนวยความสะดวกและให้บริการอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน บริการด้วยวาจาสุภาพอย่างเต็มใจ ตอบข้อคำถามหรือให้คำอธิบายได้อย่างชัดเจน ทั้งนี้ ได้มีการจัดทำรวบรวม/ทบทวน คำถามและคำตอบที่มีการถามบ่อยครั้งเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ในช่องทางที่หลากหลาย ทำความเข้าใจ/ไขข้อสงสัยของผู้รับบริการ	บุคคลภายนอก/ประชาชนหรือผู้รับบริการได้ทราบช่องทางการให้บริการออนไลน์ต่าง ๆ ของสำนักงาน ป.ป.ท. ในการสื่อสารตอบข้อคำถาม ของสำนักงาน ป.ป.ท. ที่หลากหลายมากขึ้น เช่น สายด่วน ๑๒๐๖ ช่องทางเว็บไซต์ Social Media ต่าง ๆ รวมทั้งได้รับบริการอย่างสุภาพ ด้วยความสะดวก รวดเร็ว เสมอภาคเท่าเทียมกัน

ลำดับ	มาตรการ/กิจกรรมที่ดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการ/กิจกรรม	ผลลัพธ์/ความสำเร็จของการดำเนินการ
๖	ให้มีการประชาสัมพันธ์ช่องทางการให้บริการช่องทางต่าง ๆ ทั้งทางเว็บไซต์ โทรศัพท์ จดหมาย ฯลฯ ของสำนักงาน ป.ป.ท. เพื่อให้บุคคลภายนอก/ประชาชนได้รับทราบถึงช่องทางที่สามารถแจ้งเบาะแสเรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่ที่มีการรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่	มีการประชาสัมพันธ์ช่องทางการให้บริการของสำนักงาน ป.ป.ท. ในช่องทางต่าง ๆ ทั้งทางเว็บไซต์ โทรศัพท์ จดหมาย ฯลฯ เพื่อให้บุคคลภายนอก/ประชาชนได้รับทราบถึงช่องทางที่สามารถแจ้งเบาะแสเรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่ที่มีการรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่	บุคคลภายนอก/ประชาชนได้รับทราบถึงช่องทางที่สามารถแจ้งเบาะแสเรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่ที่มีการรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่ที่หลากหลาย สามารถดำเนินการได้สะดวกมากยิ่งขึ้น
๗	จัดให้มีคู่มือ/แนวทางการปฏิบัติในการยึดทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงาน และให้มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรภายในได้รับทราบและถือปฏิบัติโดยทั่วกัน	สำนักงาน ป.ป.ท. มีคู่มือแนวทาง ขั้นตอน การขออนุญาตเพื่อยึดทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในสำนักงาน ป.ป.ท. อย่างชัดเจน	เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานของสำนักงาน ป.ป.ท. มีคู่มือแนวทาง ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยึดทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในสำนักงาน ป.ป.ท. อย่างชัดเจนและถือปฏิบัติร่วมกัน
๘	ให้มีการประชุมชี้แจงรายละเอียดในเรื่องงบประมาณและเปิดโอกาสบุคลากรภายในสำนักงาน ป.ป.ท. เข้ามามีส่วนร่วม และเพิ่มกลไกการมีส่วนร่วมและให้ความรู้เรื่องงบประมาณแก่บุคลากรของสำนักงาน ป.ป.ท. อย่างทั่วถึง อาจเพิ่มช่องทางการสื่อสาร ประชาสัมพันธ์ออนไลน์ (Line, Facebook) หรือบอร์ดประชาสัมพันธ์ เป็นต้น	สำนักงาน ป.ป.ท. มีการจัดประชุมชี้แจงรายละเอียดเกี่ยวกับงบประมาณที่ได้รับจัดสรรและการใช้จ่ายงบประมาณทั้งในส่วน of สำนักงาน ป.ป.ท. และสำนัก/กอง รวมทั้ง เปิดโอกาสให้ผู้ใต้บังคับบัญชาแสดงความคิดเห็นหรือมีส่วนร่วม และมีการประชาสัมพันธ์รายละเอียดเกี่ยวกับงบประมาณผ่านช่องทางต่าง ๆ ของสำนักงาน ป.ป.ท.	บุคลากรในสังกัดสำนักงาน ป.ป.ท. ได้ทราบข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณของสำนักงาน ป.ป.ท. และได้มีส่วนร่วมในเรื่องงบประมาณมากยิ่งขึ้น รวมทั้ง มีการประชาสัมพันธ์รายละเอียดเกี่ยวกับงบประมาณผ่านช่องทางต่าง ๆ ของสำนักงาน ป.ป.ท.

ลำดับ	มาตรการ/กิจกรรมที่ดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการ/กิจกรรม	ผลลัพธ์/ความสำเร็จของการดำเนินการ
๙	จัดให้มีการจัดทำ/ทบทวนแนวทาง ประกาศ คำสั่งหรือหลักเกณฑ์ในการคัดเลือกผู้เข้ารับการอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรมและเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ทราบโดยทั่วกัน	สำนักงาน ป.ป.ท. ได้ จัดทำหลักเกณฑ์ ประกาศ คณะกรรมการคัดเลือกในการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา และเผยแพร่ให้เจ้าหน้าที่ทุกคนทราบโดยทั่วกัน	บุคลากรในสังกัดสำนักงาน ป.ป.ท. ได้รับทราบถึงหลักเกณฑ์และวิธีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือให้ทุนการศึกษาของสำนักงาน ป.ป.ท.
๑๐	สำนักงาน ป.ป.ท. มีช่องทางที่ให้ผู้รับบริการสามารถแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียนในกรณีที่พบว่ามีเจ้าหน้าที่มีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่อยู่แล้ว เช่น เว็บไซต์ โทรศัพท์ จดหมาย หรือมาติดต่อด้วยตนเอง เป็นต้น แต่อาจขาดการประชาสัมพันธ์เพื่อให้ทราบช่องทางดังกล่าว	สำนักงาน ป.ป.ท. มีการประชาสัมพันธ์ช่องทางต่าง ๆ ทั้งทางเว็บไซต์ โทรศัพท์ จดหมาย ฯลฯ ในการให้บริการรับเรื่องร้องเรียน ของสำนักงาน ป.ป.ท.	ประชาชน หรือผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ได้รับรู้ รับทราบและเข้าใจช่องทางการร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐที่มีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่ ผ่านทางช่องทางต่าง ๆ ของสำนักงาน ป.ป.ท. ในหลากหลายช่องทาง
