หนังสือแจ้งเหตุการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล
(Personal Data Breach Notification)

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ (สำนักงาน ป.ป.ท.) ขอเรียนแจ้งให้ประชาชนและผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับสำนักงาน ป.ป.ท. ทราบเหตุการณ์ที่มีผู้ไม่ประสงค์ดีทำการโจมตีเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายของสำนักงาน ป.ป.ท. โดยมัลแวร์เรียกค่าไถ่ (Ransomware) ซึ่งอาจส่งผลต่อความปลอดภัยของข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลบางส่วนของท่าน สำนักงาน ป.ป.ท. ให้ความสำคัญกับความเป็นส่วนตัวและความปลอดภัยของข้อมูลของประชาชนอย่างจริงจัง และเอกสารฉบับนี้จะแสดงข้อมูลล่าสุดเกี่ยวกับเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นและสิ่งที่สำนักงาน ป.ป.ท. กำลังดำเนินการ รวมทั้งข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการขอรับข้อมูลการตรวจติดตามข้อมูลประจำตัวของท่าน

เหตุการณ์ที่เกิดขึ้น

สำนักงาน ป.ป.ท. ตรวจสอบพบว่ามีบุคคลที่สาม ที่ไม่ได้รับอนุญาตทำการเข้าถึงเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายของสำนักงาน ป.ป.ท. เพื่อทำการเข้ารหัสไฟล์และระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายทั้งหมด สำนักงาน ป.ป.ท. ได้ตัดการเชื่อมต่อระบบเครือข่ายทั้งหมดของสำนักงาน พร้อมทั้งระงับการใช้งานระบบทั้งหมดทันที และเริ่มดำเนินการสืบสวนสอบสวนโดยได้รับความช่วยเหลือจากผู้เชี่ยวชาญด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ รวมทั้งแจ้งให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบ และจากการสืบสวนสอบสวนพบว่าการเข้าถึงเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายดังกล่าว เกิดขึ้นระหว่างวันที่ ๑๕–๒๐ ธันวาคม ๒๕๖๘

ข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้อง

สำนักงาน ป.ป.ท. ได้ดำเนินการตรวจสอบพบว่าบุคคลที่สามที่ไม่ได้รับอนุญาต อาจได้รับข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ซึ่งรวมถึง ชื่อ-นามสกุล ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน วันเดือนปีเกิด และอีเมล

สิ่งที่สำนักงาน ป.ป.ท. กำลังดำเนินการ

นับตั้งแต่ที่เกิดเหตุการณ์ดังกล่าวขึ้น สำนักงาน ป.ป.ท. ได้ทำงานร่วมกับผู้เชี่ยวชาญด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์เพื่อพัฒนาแผนในการเสริมการป้องกันความปลอดภัยให้กับเครื่องคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่ายของสำนักงาน ป.ป.ท. ที่ได้รับผลกระทบ นอกจากนี้สำนักงาน ป.ป.ท. ยังได้ดำเนินการตามขั้นตอนต่าง ๆ ในการปรับใช้และนำมาตรการป้องกันเพิ่มเติมมาใช้กับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทั้งหมด และได้ตรวจสอบ ติดตามและควบคุมความปลอดภัยอย่างจริงจัง เพื่อเสริมความแข็งแกร่งให้กับระบบเครือข่ายของสำนักงาน ป.ป.ท.

สิ่งที่ท่านควรทำ

การเฝ้าระวังภัยคุกคามจากการจารกรรมข้อมูลส่วนบุคคลหรือการฉ้อโกง โดยสามารถตรวจสอบและติดตามใบแจ้งยอดบัญชี ประวัติเครดิตเป็นประจำเพื่อดูว่ามีธุรกรรมหรือกิจกรรมที่ไม่ได้รับอนุญาตหรือไม่ ซึ่งหากเกิดข้อสงสัย สามารถติดต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อตรวจสอบกิจกรรมที่ไม่ได้รับอนุญาตนั้น ๆ

สำนักงาน ป.ป.ท. ขออภัยต่อเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นเป็นอย่างสูง ทั้งนี้ สำนักงาน ป.ป.ท. ยินดีให้ความร่วมมือ และช่วยเหลืออย่างเต็มที่ในการสืบสวนสอบสวน กรณีที่ท่านได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์ในครั้งนี้

ช่องทางการติดต่อเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

หากท่านมีข้อสงสัย สามารถติดต่อสอบถามได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ ๐๒-๕๐๒๖๖๗๐-๘๐ ต่อ ๑๓๐๘, ๑๓๒๒ หรือส่งอีเมลไปที่ pdpa@pacc.go.th

คณะทำงานปฏิบัติหน้าที่เป็นเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (DPO)

สถานที่ติดต่อ: เลขที่ ๙๙ อาคารซอฟต์แวร์ ปาร์ค ถนนแจ้งวัฒนะ ตำบลคลองเกลือ อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ๑๑๑๒๐

อีเมล : pdpa@pacc.go.th

หมายเลขโทรศัพท์: ๐๒-๕๐๒๖๖๗๐-๘๐ ต่อ ๑๓๐๘, ๑๓๒๒